



“希望F5能够一如既往地提供专业的ADN Solutions and Services，帮助Alibaba构建安全、可靠、快速的数据中心”

阿里巴巴B2B运维总监，王志雷

阿里巴巴采用F5应用交付网络产品 建立安全、可靠、快速的数据中心

全球电子商务领域的领导企业——阿里巴巴集团是中国最大的电子商务公司。公司计划大幅扩展业务范围，并且需要支持全球不同地区的多个电子商务站点。通过使用F5® BIG-IP®广域流量管理器®(GTM)和F5 BIG-IP®本地流量管理器®(LTM)，阿里巴巴能够24/7不间断地且一致地向其全球客户提供优质、安全的服务。

业务挑战

阿里巴巴集团创建于1999年，经过多年的发展，现已推出以下核心业务。

- Alibaba.com是集团的旗舰企业，也是全球领先的B2B电子商务公司，旨在为中国以及全球的中小型企业(SME)提供服务。公司拥有超过4,000万注册用户，分布于240多个国家和地区。公司在大中国区的40多个城市以及欧洲和美国都设有办事处。
- 淘宝网是中国最大的面向消费者的电子商务公司。公司与中国最大的在线广告交易平台阿里妈妈合并。淘宝网的注册用户将近1亿，2008年的交易量为999.6亿元(146亿美元)，比2007年提高131%。
- 支付宝是中国领先的在线支付服务平台，拥有超过1.5亿注册用户。
- 雅虎口碑网是中国领先的分类列表网站。网站为2,000多万注册用户提供了中国2,000个城市的本地信息。
- 阿里软件是集团的基于互联网的商业管理软件公司。公司的目标客户是中国的中小型企业，在中国SaaS市场占有超过40的份额。

阿里巴巴集团希望有效地扩展其服务。公司的增长计划是利用位于世界不同地区的网站，包括北美、日本和香港，来应对不断变化且要求严格的电子商务业务。业务的扩展涉及到在美国和英国增设几个办事处，并增加员工5,000人，员工总数约达17,000人。

在规划过程中，一个重要方面是保证业务扩展完全由能够快速扩展的IT基础架构提供支持，而且该基础架构还可应对安全挑战。阿里巴巴需要建立一个全球化的内容交付网络(CDN)，以改进为全球客户提供的服务，并且处理所有站点日益增长的流量。先进的流量管理和应用层健康检查对于保证网络门户的不间断运行至关重要。

此外，阿里巴巴现有的传统4层交换结构难以适应变化速度越来越快的应用环境。集团需要对应用层的流量进行精确的控制。

最后，阿里巴巴希望实现绿色IT，从而能够通过减少服务器资源、降低功耗和节约带宽而降低成本。

为了实现集团的宏伟目标——为依赖于不间断访问公司网站的3亿多注册用户提供无缝的体验，所有这些改进都必须实现。

概要

行业

电子商务

挑战

- 确保全球化部署
- 满足24x7全天候服务能力，以及灵活的扩展性
- 实现应用层的精确管理
- 提高应用加速和安全
- 实现绿色IT目标

解决方案

- BIG-IP广域流量管理器
- BIG-IP本地流量管理器
- iRules

优势

- 更快且互连的全球门户
- 解决互连互通问题
- 增强型安全性、可靠性和内容交付速度
- 完美无缺的用户体验
- 降低服务器负载和能源消耗，实现绿色IT目标

解决方案

阿里巴巴集团发现F5解决方案提供了所需的全部功能。集团最初在阿里巴巴B2B门户部署了BIG-IP GTM,用于实现全球化的CDN。这对阿里巴巴来说是一个优秀的选择,因为该产品加快了位于美国、日本和香港的网站的运行速度。同时,它为阿里巴巴的淘宝网、支付宝、阿里软件和口碑网门户提供了一个CDN。

BIG-IP GTM提供的另一个巨大优势是解决了中国主意固网运营商之间的互连互通挑战。由于中国的各个城市采用属于不同互联网服务提供商的网络,因此,每个城市通常很难向客户提供一致、优质的体验。BIG-IP GTM通过从数据中心、ISP连接、服务器、缓存和用户收集性能和可用性参数,为阿里巴巴提供了整体的流量控制能力,从而确保了最高的性能。这样,互连互通挑战不再是问题,而且集团数据中心保持了高可用性。

集团接下来的一步就是引入F5 BIG-IP LTM,以改进应用性能,并满足安全要求。BIG-IP LTM优化了集团支付宝和阿里软件门户的性能,使这些门户更加安全、可用性更高且运行速度更快。另外,BIG-IP LTM提供了多项功能,例如SSL卸载、缓存和TCP优化,显著降低了服务器负载,并降低了能耗,使集团能够实现绿色IT的目标。

灵活性是阿里巴巴的一个主要目标,因此,引入F5的iRules™脚本语言是一个自然的选择。iRules为优化提供了控制能力,可直接处理和管理所有IP应用流量。借助iRules,阿里巴巴能够拦截、检验、转换、定向并追踪入站和出站应用流量。其应用更加容易管理和控制。

其结果是,阿里巴巴拥有了一个定制解决方案,在满足业务增长需求的同时,为未来的业务扩展设立了完善的结构。简言之,F5解决方案帮助阿里巴巴实现了不断扩展其电子商务应用并构建全球化的数据中心的业务目标。

F5 Networks, Inc. 401 Elliott Avenue West, Seattle, WA 98119 888-882-4447 www.f5.com

F5公司北京代表处
地址: 北京市朝阳区建国路81号
华贸中心1号写字楼1708室
邮编: 100025
电话: (+86) 10 5923 4000
传真: (+86) 10 5923 4100
www.f5.com.cn

F5公司上海代表处
地址: 上海市卢湾区湖滨路222号
企业天地1号写字楼1119室
邮编: 200040
电话: (+86) 21 6113 2588
传真: (+86) 21 6113 2599
www.f5.com.cn

F5公司广州代表处
地址: 广州市天河区珠江新城华夏路10号
富力中心写字楼1108室
邮编: 510623
电话: (+86) 20 3892 7557
传真: (+86) 20 3892 7547
www.f5.com.cn

