

“对我的团队来说，他们再也不必把大量时间浪费在VPN支持上。我可以这样说，通过FirePass，我们在这方面节省了50%的时间。”

Asdrubal Pichardo
企业联网部全球IT总监



SAP通过F5的FirePass® SSL VPN解决方案取代先前的VPN技术，确保近7,000名用户每日的安全远程接入



行业:

软件业

挑战:

- 7,000多名员工的远程接入
- 支持成本高
- 应用安全问题

优势:

- 支持问题减少50%
- 便于使用
- 让7,000多名员工每天都能快速、安全地访问应用

概述

SAP希望找到一个可以取代自己先前的VPN技术的解决方案，他们最终选择了F5的FirePass®设备。FirePass设备能够让SAP克服先前解决方案的局限性和复杂性，让员工无论在任何地点，或者使用任何类型的设备，都能安全地进行远程接入。尽管每天都有近7,000名SAP员工通过FirePass设备访问应用，但与VPN相关的支持问题减少了50%。

挑战

SAP希望让所有员工都能远程接入公司应用，无论他们是在家庭办公的员工，还是在客户端站点进行产品演示的销售人员，或是在客户现场需要连接总部获取所需文件的顾问。这些员工需要通过任何类型的设备（从PC机到苹果机直到掌上电脑）随时随地持续而安全的连接任何应用。

据SAP企业联网部全球IT总监Asdrubal Pichardo说，随着出差在外的用户数量越来越多，我们的远程接入出现了问题，因为公司目前使用的远程接入产品功能不足。

“我们使用VPN技术解决方案已经多年，但该解决方案却日益无法支持用户从众多客户端或客户现场进行连接，” Pichardo说。“尤其在政府现场来说更是如此。对于出差在外的员工来说，如果他们无法随时随地接入网络，则意味着他们的工作效率将大大降低。”

解决方案

SAP的团队通过F5的FirePass增强了他们的远程接入解决方案。FirePass是一个SSL VPN设备，能够让用户通过标准的Web浏览器技术安全地远程接入公司的应用和数据。它能够使任何通过台式机、笔记本电脑、PDA、信息亭等设备与互联网连接的SAP用户，都能安全地进行远程接入，无需使用复杂的IPsec VPN技术。

FirePass也是首个带有完整的跨平台支持功能的SSL VPN解决方案。FirePass能够将其对任何IP应用的支持功能，扩展至苹果机、掌上电脑和Linux客户端，并扩展了Web、电子邮件和文件应用访问的客户端和应用安全性，从而成为最普遍适用且安全的应用接入解决方案。



据Pichardo说，SAP销售团队在出差途中还（显然）需要快速而安全的远程接入，然而他们以前使用的基于客户端的SSL VPN却令他们大感失望。

“在远程地点进行产品演示非常困难，因为潜在客户可能会要求你在他们的PC上进行演示，因此，不仅需要安装客户端，而且还要进行其它设置，浪费了大量时间，”他说。

“FirePass为我们提供了完全无客户端的解决方案，因此销售人员可以快速与SAP进行连接并运行演示，无需在客户的PC上安装任何东西。”

“而且，我们通过FirePass运行的演示创造了很高的收益，”Pichardo补充说。“我们通过它运行了一些远程培训课程，这些课程以及我们的顾问在客户现场进行的工作，都创造了很高的收益。FirePass产品可以很好地支持这些创收活动”

以前，Pichardo和他的团队在支持远程接入解决方案上需要花费大量的时间。现在，通过F5的FirePass SSL VPN解决方案，他们在这方面花费的时间大幅减少了。

“自从实施FirePass以来，我们接收到的故障单数量减少了大约50%，”Pichardo说。“对我的团队来说，他们再也不必把大量时间浪费在VPN支持上。我可以这样说，通过FirePass，我们在这方面节省了50%的时间。”

此外，据Pichardo说，现在全球广大用户可以通过FirePass访问大量的任务关键型应用。

“我们通过FirePass运行所有的应用，效果相当不错，”他说。“迄今为止，我还没有发现有哪个应用不能通过FirePass为我们的用户而运行。”

毫无疑问，其用户非常多。Pichardo估计，全球30,000名员工都曾访问过FirePass，其中有一半的员工每周都要使用FirePass，近7,000名员工每天都要通过FirePass来访问应用。虽然如此，数据的往来传输仍然非常安全。

“FirePass最大的特点之一是，当用户在随处可见的公共系统（例如，信息亭）结束会话时，它能够清理用户会话，”Pichardo说。

“缓存中不会留下任何东西，PC上也不会留下任何表明用户曾经使用该PC的痕迹。”

FirePass还支持全球多站点集群。通过对设备进行集群，可以支持单个URL上20,000个并发连接，同时用户不会感觉到任何的性能下降。SAP在全球多个站点部署了FirePass，其中在北美、欧洲、亚洲和日本部署了多个集群。此外，FirePass设备还可以配置用于在两台相互连接的服务器间（一台活动服务器和一台备用服务器）进行状态型热故障切换，而不会导致会话中断或终止。这意味着，即便服务器发生故障，所有会话数据也不会丢失，而且用户丝毫觉察不到切换到了备用设备上。

最后，Pichardo跟SAP其他所有员工一样，非常喜欢FirePass向全球最终用户提供的熟悉而便于使用的界面。

“FirePass的使用确实非常方便，”他说。“您只需对网站加上书签，设为您主页，就可以直接进入网站了。我可以立即访问该网站，一打开就是。这让我非常满意。”

F5 Networks, Inc.

公司总部
401 Elliott Avenue West
Seattle, WA 98119
电话: (206) 272-5555
免费电话: (888) 88BIGIP
传真: (206) 272-5556
www.f5.com
info@f5.com

F5 Networks

亚太区
电话: +65-6533-6103
传真: +65-6533-6103
info.asia@f5.com

F5 Networks, Ltd

欧洲/中东/非洲
电话: +44 (0)1932 582
000
传真: +44 (0)1932 582
001
emeainfo@f5.com

F5 Networks

日本
电话: +81-3-5114-3200
传真: +81-3-5114-3201
info@f5networks.co.jp